

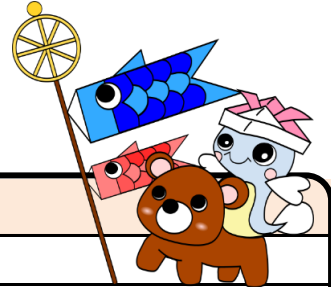
～新入社員・若手社員及び新入社員教育担当者 向け～

イベント専用

1

ビジネスマナー研修

今回の研修は、ビジネスマナーの基本的な知識や言動について1日を通して学び、今後の業務に活かすことができる内容となっています。



研修カリキュラム

10:00	●社会人としての心構え ・社会人はここが違う ・社内ルールを確認	12:30～	昼食休憩
10:20	●ビジネスマナーの必要性	13:30	●仕事の基本は報・連・相 ・報告、連絡、相談
10:30	●第一印象の重要性 ・身だしなみチェック ・基本姿勢、挨拶	14:15	●ビジネス電話の基本 ・基本的な考え方 ・電話のかけ方、受け方、伝言メモの作成
11:00	●社会人としてのコミュニケーション ・目上の人とのコミュニケーション ・聞き方、話し方	15:45	●各種メディアのマナー ・メール、携帯電話、FAX、SNS ・封筒、返信ハガキの書き方
11:30	●敬語の基本 ・敬語の種類 ・ワードトレーニング	16:20	●実行計画書の作成
12:00	●接遇の基本 ・受付、案内、席次、名刺交換、湯茶		

※参加費には、講師料・テキスト代・会場代が含まれます。

※筆記用具・昼食は各自ご持参下さい。(会場の隣にコンビニがあります。)

日 時 … 2019年5月23日(木) 10:00～16:30

場 所 … 浜松市勤労会館(Uホール) 23会議室

参加費 … 会員/同居家族:1,000円 一般:1,500円

募集人員 … 40名

講 師 … 久米 行子 氏 office KUME代表

一般社団法人 日本経営士会 経営士



【申込締切日】 2019年3月14日(木)

イベント申込書にてお申込み下さい。
※応募者多数の場合は、抽選となります。

わ～くん浜松
浜松市・湖西市勤労者共済会

TEL053(471)5900
FAX053(471)1255

裏面もご覧下さい↑

キラキラ輝くオリジナルハーバリウムを作ませんか!?



ハーバリウム作り教室

ハーバリウムってなんだろう!?

もともとは研究のために植物を乾燥させた標本の集積を表す言葉ですが、現在では観賞目的で制作されたガラス瓶入りのものが『ハーバリウム』と呼ばれています。ボトルの中で透明感のあるオイルの中をただよう花と光がさした時の美しさ。自分だけの『ハーバリウム』を作ってみませんか？

開催日 2019年5月25日(土) 9時00分～11時00分

会場 浜松市勤労会館(Uホール) 24会議室

募集人数 20名

参加費 会員&同居家族：1,500円 一般：2,500円

講師 直香園芸代表・ガーデナー・ハーブコーディネーター
岡本直樹氏



申込書No.1イベント専用申込書にご記入いただき、FAXにてお申込みください。
わ〜くん浜松 FAX：(053) 471-1255

※イベント専用申込書は2月に新しくなりましたので、新しい申込書でお申し込み下さい。

申込期限 3月14日(木)